

PRESSEMITTEILUNG

Günzburg, 27. Februar 2023

Sparkasse Günzburg-Krumbach belegt zum vierten Mal in Folge den ersten Platz beim Günzburger Kundenspiegel

Die Sparkasse Günzburg-Krumbach freut sich über den ersten Platz beim 4. Günzburger Kundenspiegel. Das Kreditinstitut sicherte sich den Sieg in allen drei Einzelkategorien.

Die unabhängigen Marktforscher von MF Consulting hatten zur Datenerhebung mehr als 900 repräsentativ ausgewählte Personen ab 18 Jahren aus Günzburg und Umgebung befragt, die in den vergangenen zwölf Monaten eine Beratung oder eine andere Bankdienstleistung in Anspruch genommen haben. Die Studie umfasste mehrere Branchen, darunter vier Geldinstitute am Standort Günzburg.

Bei der Befragung standen die Kriterien Freundlichkeit, Beratungsqualität und das wahrgenommene Preis-Leistungs-Verhältnis im Fokus. Die Sparkasse Günzburg-Krumbach geht aus dieser Umfrage mit einem sehr hohen durchschnittlichen Zufriedenheitsgrad als Branchensieger hervor und belegt so Platz eins beim Ranking von vier örtlichen Banken in Günzburg.

Insgesamt sind 87,1 Prozent der befragten Kunden mit der Beratungsqualität der Sparkasse zufrieden. In der Kategorie Freundlichkeit erreicht die Sparkasse einen überragenden Zufriedenheitswert von 91,8 Prozent.

„Ein großartiges Ergebnis, das uns erneut bestätigt, dass wir den wachsenden Kundenansprüchen gerecht werden. Wir danken den Günzburgern ganz herzlich für Ihr Vertrauen“, so Daniel Gastl, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Günzburg-Krumbach. Die Sparkasse sicherte sich damit bereits zum vierten Mal den 1. Platz beim Günzburger Kundenspiegel. Bereits in den Jahren 2014, 2017 und 2020 hatte sich die Sparkasse den Branchensieger beim Günzburger Kundenspiegel geholt.



*Auf dem Foto (© Sparkasse, Demet Karatas) von links nach rechts:
Daniel Gastl, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Günzburg-Krumbach und Andreas Steinbacher,
Vorstandsmitglied der Sparkasse Günzburg-Krumbach*

Pressekontakt:
pressestelle@spk-gz-kru.de
08221-92 1010
www.spk-gz-kru.de